



# ОЛЕНА ХАЙЛОВСЬКА

УПРАВЛІНЕЦЬ | БІЗНЕС-ТРЕНЕР | КОУЧ |  
ФАСИЛІТАТОР | МЕНТОР | ІГРОПРАКТИК

## КВАЛІФІКАЦІЯ

- **ТРЕНЕРСТВО:** сертифікація шкіл «Baykalove», «D&Y», «МТС Україна» (2012 - 2016)
- **КОУЧИНГ:** міжнародна сертифікація ECF (European Coach Federation), спеціалізація «Організаційний коучинг» (2015 – 2016)
- **ФАСИЛІТАЦІЯ:** Сертифіковані курси «Фасилітація групових обговорень» (школа прикладної фасилітації О.Клепцової, 2021), «Фасилітація: Сучасні методи групової роботи» та «Робота з замовником та дизайн фасилітації» (KFG school, Наталя Карпова, 2021), «Фасилітатор онлайн воркшопів» (Анна Клименко, 2023), «Стратегічна сесія. Глибинне розуміння процесів» (KFG school, Наталя Карпова, 2024)
- **КОМУНІКАЦІЯ:** Сертифікований курс "Ненасильницька комунікація" (Міжнародний інститут інтегрального розвитку з Eva Rambala, 2021)
- **ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ:** Курс «Емоційно-інтелектуальний лідер» в керуванні собою, партнером, командою та оточенням (Лабораторія емоційного інтелекту, 2021)
- **РОЗРОБКА БІЗНЕС-ІГОР:** Сертифікований курс «Феєричні ігри» (Наталя Павлова, 2023)

## ДОСЯГНЕННЯ

- Є частиною команди, яка спільними діями та потужною командною взаємодією за 2 роки повномасштабного вторгнення допомогла 2 млн українців
- Створила власну бізнес-гру на командну взаємодію «U TEAM» і масштабувала її від 6 до 120 учасників
- Реалізувала проекти з навчання та розвитку команд в різних сферах діяльності (телекомунікації, ІТ, державний сектор, e-commerce, рітейл, консалтинг, виробництво, продажі, обслуговування, реклама та інші)
- Використовую тільки власні розроблені програми під потреби команди (емоційна компетентність, побудова комунікації та командної взаємодії, керування командою, клієнт-орієнтація, робота з конфліктами, профілактика емоційного/ професійного вигорання)
- Побудувала з нуля напрямок навчання та розвитку персоналу департаменту b2b (Vodafone Ukraine)
- Сформувала команду менеджерів з продажу B2B та побудувала з нуля і впровадила методологічно-навчальну програму в новій команді (Венбест)

## СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ

- [Linkedin Helena Haylovska](#)
- [Facebook Helena Haylovska](#)

## ДОСВІД

- **Управлінський досвід** побудови та розвитку команд з 2012 року (МТС/ Vodafone Ukraine, Венбест, БФ СпівДія)
- **Корпоративний тренерський досвід** з 2011 року (МТС/ Vodafone Ukraine, Венбест, БФ СпівДія)
- **Проектний досвід** з навчання та розвитку команд як бізнес-тренер, коуч, консультант, ментор, фасилітатор з 2017 року по теперішній час
- **Досвід особистого та кар'єрного коучингу** більш ніж 750 год
- **Практичний досвід у сфері роботи з клієнтами** з 2003 року (продажі, розвиток, супровід в B2B)
- **Поточний управлінський досвід** (директор з розвитку культури БО БФ СпівДія)

## СЕРЕД КЛІЄНТІВ

- Мережа ІБІС, Fozzy Group, Автогруп, W8 Shipping, Київводоканал, Датагруп, HIAS, Держзакупівлі.Онлайн, Львівенергозбут, Нафтогаз України, Урядовий КЦ, Корпорація «Ранок», Група компаній «В.М.», U.Commodities, Софтком, мережі «СІМ23», «Близенько» та «Тітка Клара», Лопань, DIM'group, Нова Фудс Україна, Маккон, Magic Factory, Окружний адміністративний суд, Координаційний центр з розвитку сімейного виховання та догляду дітей, UNISEF, МОЗ, HR Фабрика та інші